

Leistungsübersicht

- ▶ Aufnahme beliebiger Datensätze: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertreterdaten, Status, Systemberechtigungen, Potenziale usw.
- ▶ Volltextsuche
- ▶ Freie Attribute an Kontakten
- ▶ Bidirektionaler Datenabgleich zwischen vorhandenen Datenbeständen anderer Datentöpfe aus ERP, Warenwirtschaft oder Rechnungswesen mit dragonFly
- ▶ Umsatzzahlenansicht: Statistik, Umsatz nach Geschäftsjahr oder prozentualem Trend, Auswertung nach Produktgruppen
- ▶ Bewegungsdaten: Angebote, Lieferscheine, Auftragsbestätigungen
- ▶ Flexibles Wiedervorlagesystem
- ▶ Gemeinsam nutzbarer Kalender
- ▶ Anbindung an bestehende Dokumenten-Managementsysteme
- ▶ Telefonie-Management: Schnellerfassung des Anrufeingangs, direkte Zuweisung von Zuständigkeiten und Rückruf-Kennzeichnung, Implementation einer TAPI-Schnittstelle für CTI-Anwendungen
- ▶ Groupware-Schnittstelle für Kontakte, Termine und Aufgaben, z. B. Open-Xchange oder MS-Exchange
- ▶ Dokumentenablage wahlweise im DMS, Dateisystem oder in einer Datenbank
- ▶ Anbindung vieler Datenbank-Systeme, z. B. Informix, PostgreSQL
- ▶ Diverse Im- und Exportschnittstellen
- ▶ Betriebssystemunabhängig einsetzbar unter Windows, Mac OS, Linux usw., inkl. HTML-Client
- ▶ Freie Auswertungen und Scorecard
- ▶ Berechtigungsstruktur und Zuständigkeiten auf Rollen- bis hinunter zur Feldebene
- ▶ Integrierter Workflow



Managen Sie Ihre Kundenkontakte mit der selbstverständlichen Eleganz der Libelle.

In einem Beratungsgespräch zeigen wir Ihnen gerne, wie Sie Ihre Vision verwirklichen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf



SOIT GmbH

Spenglerstraße 6
23556 Lübeck

Telefon: 04 51/3 99 46-0

Telefax: 04 51/3 99 46-32

E-Mail: info@soit.de

Internet: www.soit.de



Eine stabile Kundenbasis ist die Plattform für Ihren nachhaltigen Erfolg.

Optimieren Sie Ihr Unternehmen da, wo Ihre Kunden Sie erwarten. Im Kontakt.

Mit **dragonFly**.





Vorsprung durch Dynamik

Wer stark sein will im Kundenkontakt, muss sich dynamisch bewegen.

Mit einem Helfer, der Ihr Ziel schon erreicht, noch bevor Sie es erkannt haben. Eine Komplettlösung, die mit jedem Augenblick einen Vorsprung verschafft. Mit **dragonFly** verwalten Sie nicht nur Ihre Kunden. Sie machen Ihren Erfolg planbar.

Die Arbeitsumgebung von **dragonFly** lässt Sie in jeder Situation auf Ihre Datenbestände zugreifen. Zwischen Datenabgleich, integrierter Volltextsuche, Telefonie-Schnittstelle und Groupware (z.B. MS Exchange, Open-Xchange) liegt nur ein Flügelschlag. Und es ist der entscheidende Flügelschlag, der Ihr Unternehmen an die Spitze bringt.

Die Flügel der Libelle erlauben eine Fluggeschwindigkeit von 50 km/h – auch rückwärts.

Libellen besitzen bis zu 60.000 Augen.

Vorsprung durch Perspektive

Kapazität oder Geschwindigkeit?

Mit **dragonFly** entscheiden Sie sich für beides. Weil **dragonFly** Ihre Kundenkontakte aus der Perspektive von Facettenaugen organisiert. Und optimiert.



Ihr System wird flexibler, einfacher und zuverlässiger. Damit Sie die Übersicht behalten über große Datenbestände in großen Unternehmen. Für höchste Ansprüche.



Vorsprung durch Koordination

Stellen Sie sich ein System vor, das Ihre Kunden managt, während Sie sich auf Ihre Arbeit konzentrieren.

Überlassen Sie die Lösung dem Jagdinstinkt von **dragonFly**. In einer Lösung, die sich flexibel in Ihre Umgebung integriert. Betriebssystem, Datenbank- und Dateimanagement-System, Kommunikations-Software, Anbindungen an ERP und Warenwirtschafts-, Lager-, Rechnungslegungs-Programme: alles wird unterstützt und verbindet sich zu einer Leistungskette. So nutzen Sie jeden Informationsmehrwert. Und holen aus Ihren Daten, was in ihnen steckt.

Der Körperteile einer Libelle bewegen sich wie eine Kette. Sie können jede Form annehmen.